

Privacyverklaring

Psychologenpraktijk Pijl · Versie 1.0 · maart 2026

01

Wie zijn wij?

Psychologenpraktijk Pijl is een eenmanszaak gevestigd in Castricum. De verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG is:

Psychologenpraktijk Pijl

Het Oude Administratiegebouw

Oude Parklaan 111, k.1.25 · 1901 ZZ Castricum

E-mail: Praktijkpijl@gmail.com

KvK-nummer: 64480437

BIG Psychotherapeut: 49909875916 · BIG GZ-psycholoog: 299098759025

02

Welke gegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens die u zelf verstrekt of die noodzakelijk zijn voor de behandelovereenkomst:

- Naam, geboortedatum en geslacht
- Contactgegevens (adres, telefoonnummer, e-mailadres)
- Burgerservicenummer (BSN) — uitsluitend voor declaratie via zorgverzekeraars
- Gegevens van uw zorgverzekeraar en polisnummer
- Verwijsbrieven van huisarts of andere zorgverleners
- Gegevens over uw klachten, behandeling en voortgang (dossiergegevens)
- Correspondentie via e-mail of post

03

Bijzondere persoonsgegevens

Let op: Psychologenpraktijk Pijl verwerkt bijzondere persoonsgegevens — namelijk gezondheidsgegevens. Dit is wettelijk toegestaan omdat de verwerking noodzakelijk is voor de verlening van gezondheidszorg (art. 9 lid 2 sub h AVG jo. art. 30 UAVG).

Uw dossiergegevens vallen onder het medisch beroepsgeheim. Wij verstrekken deze uitsluitend aan derden met uw uitdrukkelijke toestemming, of wanneer een wettelijke verplichting dit vereist.

04

Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Uitvoering van de behandelovereenkomst (intake, diagnose, behandeling, verslaglegging)
- Declaratie bij uw zorgverzekeraar via Infomedics of rechtstreeks
- Contact over uw behandeling of afspraken
- Bijhouden van een patiëntdossier conform de WGBO
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen (o.a. belastingwetgeving, IGJ)

05

Grondslag voor verwerking

- **Uitvoering van een overeenkomst** — voor de behandeling en bijbehorende administratie
- **Wettelijke verplichting** — medisch dossier (WGBO), belastingadministratie, declaraties
- **Gerechtvaardigd belang** — directe communicatie over uw behandeling
- **Toestemming** — bij delen van gegevens met andere zorgverleners

06

Bewaartermijnen

- **Medisch dossier (WGBO):** 20 jaar na het einde van de behandeling
- **Financiële administratie:** 7 jaar (fiscale bewaarplicht)
- **E-mailcorrespondentie:** maximaal 2 jaar na laatste contact, tenzij onderdeel van het dossier

Na het verstrijken van de bewaartermijn worden uw gegevens veilig vernietigd.

07

Delen met derden

- **Infomedics** — voor declaratie van zorgkosten bij uw zorgverzekeraar
- **Uw zorgverzekeraar** — voor vergoeding van de behandeling
- **Uw huisarts of verwijzer** — na afloop van de behandeling, met uw toestemming
- **Wettelijke instanties** — wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn

Wij verkopen uw gegevens nooit aan derden en verstrekken deze niet voor commerciële doeleinden.

08

Cookies en websitegebruik

De website psychologenpraktijkpijl.com is gebouwd op het Wix-platform. Wix plaatst functionele en analytische cookies. Wij maken geen gebruik van tracking- of advertentiecokies.

Via onze website worden geen persoonsgegevens verzameld, anders dan gegevens die u zelf per e-mail verstrekt. Meer informatie: support.wix.com/cookies

09

Beveiliging

- Versleutelde communicatie (SSL/TLS) via de website
- Wachtwoordbeveiliging van alle systemen met patientgegevens
- Beperkte toegang tot dossiergegevens (alleen de behandelaar)
- Gebruik van een beveiligd elektronisch patientendossier (EPD)

10

Uw rechten

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten:

Recht	Wat betekent dit?
Inzage	U kunt opvragen welke gegevens wij van u verwerken.
Correctie	U kunt onjuiste gegevens laten corrigeren.

Verwijdering	U kunt vragen uw gegevens te verwijderen, tenzij een wettelijke bewaartermijn geldt.
Beperking	U kunt vragen de verwerking te beperken in bepaalde situaties.
Bezwaar	U kunt bezwaar maken tegen verwerking op grond van gerechtvaardigd belang.
Overdraagbaarheid	U kunt uw gegevens in een gangbaar formaat ontvangen.

Verzoeken kunt u indienen via Praktijkpijl@gmail.com. Wij reageren binnen 4 weken.

11

Contact en klachten

Psychologenpraktijk Pijl

E-mail: Praktijkpijl@gmail.com

Bij voorkeur per e-mail — Jessica is veelal in spreekuur.

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens? Dan kunt u een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**: autoriteitpersoonsgegevens.nl

Wij stellen het op prijs als u eerst contact met ons opneemt, zodat wij samen naar een oplossing kunnen zoeken.